

# ALGEMENE VOORWAARDEN NAOMI BARNOUW: COACHING -TRAINING - BEWUSTWORDING

Gevestigd aan de Buitenom 19 Unit 2.1, 2512 XA 's-Gravenhage  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54738369

Artikel 1. Definities .....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Offertes .....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst .....	2
Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij.....	2
Artikel 6. Annulering.....	2
Artikel 7. Wijziging van de opdracht, meerwerk .....	3
Artikel 8. Contractduur .....	3
Artikel 9. Uitvoerings- en levertermijnen .....	3
Artikel 10. Prijswijzigingen.....	3
Artikel 11. Facturatie en betaling .....	4
Artikel 12. Opzegging.....	4
Artikel 13. Aansprakelijkheid.....	4
Artikel 14. Vrijwaring .....	5
Artikel 15. Overmacht .....	5
Artikel 16. Geheimhouding.....	5
Artikel 17. Intellectuele eigendom .....	5
Artikel 18. Conversie.....	6
Artikel 19. Wijzigingen van de algemene voorwaarden.....	6
Artikel 20. Toepasselijk recht .....	6
Artikel 21. Geschillen .....	6

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context ondubbelzinnig een andere betekenis voortvloeit:

1. **Naomi Barnouw:** Naomi Barnouw: Coaching Training Bewustwording, wederpartij bij de overeenkomst met opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan Naomi Barnouw opdracht geeft tot leveren van diensten of het verrichten van werkzaamheden en wederpartij bij de overeenkomst met Naomi Barnouw in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. **Cliënt:** de natuurlijk persoon ten behoeve waarvan de overeenkomst met Naomi Barnouw door opdrachtgever is gesloten. Indien cliënt tevens opdrachtgever is, wordt deze "opdrachtgever" genoemd.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW tussen Naomi Barnouw en opdrachtgever op basis waarvan Naomi Barnouw werkzaamheden zal verrichten tegen betaling door opdrachtgever.
5. **Partijen:** Naomi Barnouw en opdrachtgever gezamenlijk.
6. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
7. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Naomi Barnouw uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Naomi Barnouw, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Naomi Barnouw uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende overeenkomst.
3. Wanneer door Naomi Barnouw gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Naomi Barnouw de onderhavige voorwaarden toepast.

## Artikel 3. Offertes

1. Offertes van Naomi Barnouw zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. Door Naomi Barnouw uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding daarvan staat vermeld.
3. Indien een opdracht, geheel of gedeeltelijk, op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Naomi Barnouw gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Naomi Barnouw gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen in de offertes van Naomi Barnouw exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

## Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Naomi Barnouw eerst dan tot stand nadat Naomi Barnouw de opdracht heeft aanvaard of bevestigd, dan wel indien Naomi Barnouw is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht, welke opdrachtbevestiging wordt verondersteld de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Naomi Barnouw slechts, indien en voor zover deze door Naomi Barnouw schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Naomi Barnouw voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Naomi Barnouw het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Mocht het van belang zijn binnen het verloop van een loopbaancoachtraject van een cliënt, dan staat het Naomi Barnouw vrij om contact te hebben met overige partijen (derden) die bij het loopbaancoachtraject betrokken kunnen worden inzake de inhoud van de sessies. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever is ermee bekend en aanvaardt dat Naomi Barnouw niet exclusief, dat wil zeggen met uitsluiting van andere (potentiële) klanten dan opdrachtgever, haar diensten verleent c.q. voor opdrachtgever werkzaamheden verricht.
4. De Opdrachtgever is gehouden aan Naomi Barnouw tijdig en in gewenste vorm alle gegevens, die naar het oordeel van Naomi Barnouw nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren, te verstrekken. Daarnaast wordt Naomi Barnouw op de hoogte gehouden van zaken die noodzakelijk en nuttig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.
5. De rechten van opdrachtgever jegens Naomi Barnouw zijn niet overdraagbaar.

## Artikel 6. Annulering

1. Uiterlijk tot 14 dagen voor aanvang van een afspraak, workshop of training, kan deze kosteloos worden geannuleerd of verplaatst naar een nieuwe datum. Wanneer een afspraak, workshop of training wordt verzet, streven partijen ernaar om

binnen 14 dagen een vervangende datum in te plannen. Een eenmaal verzette afspraak, workshop of training, kan niet nogmaals worden verzet.

2. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van een afspraak, worden de geplande uren en voorbereidingstijd apart in rekening gebracht. Hierbij hanteert Naomi Barnouw de volgende vergoedingen:
  - a. annulering korter dan 14, maar langer dan 7 dagen voor aanvang: 50% van de opdrachtsom;
  - b. annulering korter dan 7 dagen voor aanvang: 75% van de opdrachtsom;
  - c. annulering korter dan 24 uur voor aanvang: 100% van de opdrachtsom.

Indien partijen geen vaste opdrachtsom zijn overeengekomen, zal Naomi Barnouw in redelijkheid een inschatting maken van de opdrachtsom en vervolgens de verschuldigde vergoeding wegens annulering aan opdrachtgever in rekening brengen.

#### Artikel 7. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Naomi Barnouw behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Naomi Barnouw in overleg met opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Naomi Barnouw is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan opdrachtgever in rekening te brengen.
3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Naomi Barnouw geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Naomi Barnouw kunnen worden toegerekend.
4. Indien tijdens de uitvoering van een door Naomi Barnouw aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Naomi Barnouw onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Naomi Barnouw het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl opdrachtgever gehouden is de door Naomi Barnouw reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

#### Artikel 8. Contractduur

De overeenkomst tussen Naomi Barnouw en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien de overeenkomst met Naomi Barnouw is aangegaan ter uitvoering van een nader omschreven project, eindigt zij van rechtswege met de voltooiing van dat project, zonder dat daarvoor enige opzegging noodzakelijk is.

#### Artikel 9. Uitvoerings- en levertermijnen

1. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle leveringstijden worden door Naomi Barnouw steeds bij benadering opgegeven. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Naomi Barnouw dus schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Naomi Barnouw kennis geeft.

#### Artikel 10. Prijswijzigingen

Naomi Barnouw behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen, conform het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals vastgesteld door het CBS volgende de vaste-noemermethode.

## Artikel 11. Facturatie en betaling

1. Facturatie geschiedt telkens per maand achteraf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum op een door Naomi Barnouw aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Naomi Barnouw is gerechtigd facturen digitaal te verstrekken.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Naomi Barnouw maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van opdrachtgever. In dat geval is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Naomi Barnouw gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Naomi Barnouw en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Naomi Barnouw onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Naomi Barnouw heeft, dan ziet opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 12. Opzegging

1. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd door één van de partijen geschiedt door middel van aangetekend schrijven tegen het einde van de maand en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 maand.
2. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever van een overeenkomst die voor een bepaalde duur of voor de duur van een bepaald project is overeengekomen, heeft Naomi Barnouw recht op compensatie van 50% het resterende geoffreerde werk. Aanvullend is opdrachtgever in dat geval alle eventuele door Naomi Barnouw in het kader van de opdrachtverstrekking gemaakte kosten aan Naomi Barnouw verschuldigd.
3. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal Naomi Barnouw desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Naomi Barnouw extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Naomi Barnouw is te allen tijde gerechtigd om een overeenkomst, óók wanneer deze voor een bepaalde tijd of een nader omschreven project is aangegaan, door opzegging te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, te rekenen vanaf de datum waarop opdrachtgever de opzeggingsverklaring van Naomi Barnouw heeft ontvangen. Indien de opzegging door Naomi Barnouw voortvloeit uit een tekortkoming van opdrachtgever in de nakoming van diens verplichtingen of de cliënt ten behoeve waarvan de overeenkomst met Naomi Barnouw (mede) werd gesloten, is opdrachtgever gehouden aan Naomi Barnouw te voldoen hetgeen opdrachtgever anders, indien de overeenkomst niet door Naomi Barnouw zou zijn opgezegd of beëindigd, aan Naomi Barnouw had moeten voldoen.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Naomi Barnouw is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Naomi Barnouw van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. Naomi Barnouw is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Naomi Barnouw is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Naomi Barnouw aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Naomi Barnouw wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar, om wat voor reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Naomi Barnouw beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW) dat Naomi Barnouw voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht in rekening heeft gebracht. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan 2 maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag (excl. BTW) dat in de 2 maanden direct voorafgaand aan het ontstaan van de schade door Naomi Barnouw aan opdrachtgever werd gefactureerd.

4. Naomi Barnouw is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van oplever- of uitvoeringstermijnen.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Naomi Barnouw.

#### Artikel 14. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Naomi Barnouw voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Naomi Barnouw toerekenbaar is. Indien Naomi Barnouw uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Naomi Barnouw zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Naomi Barnouw, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Naomi Barnouw en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

#### Artikel 15. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Naomi Barnouw geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Naomi Barnouw niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Naomi Barnouw, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Naomi Barnouw heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Naomi Barnouw zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Naomi Barnouw ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Naomi Barnouw gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

#### Artikel 16. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien Naomi Barnouw derden inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst, zal zij deze derden tot een gelijke geheimhouding verplichten.
2. Naomi Barnouw gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Zie voor meer informatie de privacyverklaring op de website.
3. Naomi Barnouw zal zich bij de uitvoering van de overeenkomst houden aan de verplichtingen die voor haar voortvloeien uit de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Wet SUWI) en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Naomi Barnouw gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Naomi Barnouw zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Naomi Barnouw niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 17. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Naomi Barnouw zich de rechten en bevoegdheden voor die Naomi Barnouw toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Rapporten, adviezen, afbeeldingen, modellen, methodieken, ontwerpen en berekeningen, die door Naomi Barnouw of in haar opdracht door een derde zijn vervaardigd, blijven eigendom van Naomi Barnouw. Zij mogen door opdrachtgever niet

aan derden ter hand worden gesteld of geopenbaard, mits na schriftelijke toestemming van Naomi Barnouw, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht om een rapport dat Naomi Barnouw ter uitvoering van hun overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigt en aan deze ter beschikking stelt, binnen de eigen organisatie te gebruiken en uitsluitend in dit verband een aantal kopieën op papier te maken van dat rapport. De betreffende kopieën dienen het rapport in zijn geheel, duidelijk en ongewijzigd weer te geven; zo mogen verwijzingen naar Naomi Barnouw niet worden verwijderd of gewijzigd. Het aantal kopieën dient beperkt te blijven tot hetgeen nodig is voor een doelmatige communicatie binnen de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever behandelt deze rapporten verder op dezelfde wijze als eigen vertrouwelijke rapporten. Voor het overige is Opdrachtgever niet gerechtigd tot het gebruik van (mede) door Naomi Barnouw ontwikkelde resp. vervaardigde middelen, methoden, technieken, rapporten en andere werken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Naomi Barnouw behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Naomi Barnouw gerechtigd het werk te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit, onder meer door het tonen van (een gedeelte van) het werk op haar website. Naomi Barnouw zal daartoe uitsluitend toestemming van opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik of openbaring van het werk is overgegaan. Voorts is Naomi Barnouw, zonder dat zij daartoe toestemming van opdrachtgever behoeft, gerechtigd het logo, merk- of bedrijfsnaam van opdrachtgever op haar website te tonen als indicatie van haar ervaring en klanten aan derden.

#### Artikel 18. Conversie

Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Naomi Barnouw in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Naomi Barnouw vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

#### Artikel 19. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Naomi Barnouw is gerechtigd deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. De wijziging en de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking zullen treden, wordt per e-mail of op een andere wijze schriftelijk aan opdrachtgever bekend gemaakt. Indien Naomi Barnouw de algemene voorwaarden wijzigt en opdrachtgever komt hierdoor in een ongunstigere positie te verkeren, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tot het moment waarop de wijzigingen in zullen gaan. Indien opdrachtgever de overeenkomst niet voor de inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen opzegt, wordt de instemming van opdrachtgever met de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden verondersteld.

#### Artikel 20. Toepasselijk recht

Op alle tussen Naomi Barnouw en opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

#### Artikel 21. Geschillen

Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Naomi Barnouw.

